

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：R7年9月25日

事業所名：放課後等デイサービスnatural step

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	スペースが限られているため、利用時間を分けて支援している	はい:10名 いいえ:0名 どちらともいえない:1名 わからない:2名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、スペース確保に努めていく
	2 職員の適切な配置	男性・女性指導員の配置をしている	はい:11名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:2名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、指導員の紹介等をしていく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	手摺りの設置や静養 TENT を設置している	はい:12名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:1名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、設備整備を努めていく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日掃除と消毒を行っている	はい:12名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:1名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、清掃を活動の中に取り入れていく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的にミーティングを実施		引き続き業務改善を進めるミーティングを行う
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は行っていないが、今後要検討		必要に応じて検討する
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的にe-learningで研修動画視聴と振り返り		引き続き研修を行い知識の習得に努める
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	計画を立てる際は支援現場の意見も確認し客観視した上で作成している		概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、適切な支援内容の提供に努める
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別ニーズや課題と曜日による集団メンバーも考えた上で策定している	はい:13名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:0名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、適切な支援内容の提供に努める
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	具体的な実現可能な内容と目標設定をしている		概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、適切な支援内容の提供に努める
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画表を支援員と定期的に確認し、支援を行っている	はい:13名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:0名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、適切な支援内容の提供に努める
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	それぞれの案を用いてプログラムを決めている		概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、プログラムをブログ等で案内する
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	利用時間に応じてプログラムを設定し支援を行っている	はい:10名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:3名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、プログラムをブログ等で案内する
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	利用メンバーに応じたプログラムを実施		概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、プログラムをブログ等で案内する
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にミーティングを行っている		引き続きミーティングで確認を行う
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後は難しいため、翌日の支援開始前に共有を行っている		引き続き支援前のミーティングで共有を図る
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡帳や事象を記録し支援員と話し合っている		記録の確認と検証・改善を行う
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6ヵ月毎のモニタリングと必要に応じて計画を見直している		定期的に計画書の見直しを行う

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	現場の支援員も一緒にサービス担当者会議に参画している		引き続き、支援員と一緒に会議へも参画していく
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	移行予定の利用者がいる場合は行う予定		移行予定の利用者には対応していく
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	移行予定の利用者がいる場合は行う予定		移行予定の利用者には対応していく
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修受講を行っている		必要に応じて連携と研修受講を行う
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	空手療育を通して他の子どもと一緒に活動する機会を設けている		引き続き、空手療育を通して地域や他の子ども達と活動を行う
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域行事への参加を予定している		地域行事の文化祭に参加する予定
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約の際に支援内容や利用者負担について説明している	はい:13名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:0名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、支援内容や利用者負担等について説明を行う
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援内容について伝えている	はい:10名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:3名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、支援内容の説明や実施を行う
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必要な方にはペアレント・トレーニングを実施している。	はい:11名 いいえ:0名 どちらともいえない:2名 わからない:1名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、希望する方にはトレーニングを案内する
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳以外でも常に連絡を取り合い共有を図っている	はい:10名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:3名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、保護者との情報共有を図る
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	定期的に相談や助言を行っている	はい:10名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:3名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、相談会や保護者会を行っていく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会の開催はまだできていない	はい:4名 いいえ:1名 どちらともいえない:1名 わからない:7名	保護者会の開催が実現していないため、相談会や保護者会を行っていく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	些細な相談でも職員へ周知し支援の改善に繋げている	はい:9名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:4名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、対応体制について周知する
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	LINEを活用したりして意思疎通の手段を多く設けている	はい:13名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:0名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、ICTやおもちゃを用いて意思疎通を図る
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページのブログで発信している	はい:11名 いいえ:2名 どちらともいえない:0名 わからない:0名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、ブログ等で発信を行う
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付きのロッカーで個人情報を管理している	はい:12名 いいえ:0名 どちらともいえない:0名 わからない:1名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、対応を行っていく

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル等を施設内に置いている	はい:9名 いいえ:0名 どちらともいえない:3名 わからない:1名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、マニュアルをホームページに公開するなど周知を行う
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	利用者と一緒に避難訓練を実施している	はい:10名 いいえ:0名 どちらともいえない:1名 わからない:2名	概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、定期的な避難訓練を行って緊急時の対応ができるようにする
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的にe-learningで研修を実施している		概ねご満足いただいている評価だった。現状を維持しながら、定期的に研修と委員会を実施する
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行うケースは今の所ない		必要に応じて計画表へ記入する
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーのあるお子様へのおやつ等の配慮をしている		保護者に確認してアレルギー反応が出た際の対応方法を整える
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ケース会議を行っている		事案が発生した際はケース会議を行っているため、継続して続けていく